REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SYSTEMU LOJALNOŚCIOWEGO DENTAL MEDICENTER

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. Uczestnikiem Systemu Lojalnościowego Dental Medicenter może zostać każdy Pacjent, który przynajmniej raz skorzystał z usług placówki.
2. Rodzaje Kart w ramach Systemu Lojalnościowego Dental Medicenter
   2.1 Karta Dental Medicenter
   2.2 Karta Dental Medicenter Family
3. Karty Lojalnościowe są kartami identyfikacyjnymi wydawanymi Pacjentowi. Nie są one kartami kredytowymi, płatniczymi ani bankomatowymi.
4. Na Kartach Lojalnościowych znajduje się numer karty, który zostaje przypisany do wewnętrznej karty pacjenta oraz podpis osoby, której kartę wydano. Karty może używać tylko Pacjent, do którego została ona przypisana. Karty Dental Medicenter obowiązują wyłącznie w placówkach Dental Medicenter.
5. W przypadku kradzieży, zaginięcia lub zniszczenia Karty, Pacjent jest uprawniony do otrzymania nowej Karty.
6. Użytkownikiem Kart Dental Medicenter jest osoba, która spełnia warunki jej przyznania oraz zaakceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
7. Zniżka wynikająca z Karty może zostać naliczona wyłącznie Pacjentom, którzy terminowo regulują należności.
8. Karty Lojalnościowe są kartami identyfikacyjnymi i nie mogą być odstępowane innym osobom.
9. Wysokość rabatu wskazana jest w Regulaminie.
10. Termin ważności Karty wynosi 5 lat od daty jej wydania.
11. Po upływie terminu ważności Karty Pacjent może ubiegać się o wydanie nowej Karty pod warunkiem spełnienia kryteriów opisanych w Regulaminie.
12. W przypadku Karty Dental Medicenter Pacjent zobowiązany jest zgłaszać się na wizytę kontrolą nie rzadziej niż co 6 miesięcy od daty ostatniej wizyty. W przypadku niedotrzymania powyższego warunku Karta traci ważność.
13. W przypadku Karty Dental Medicenter Family obowiązek kontroli co 6 miesięcy dotyczy każdego z członków rodziny przypisanego do Karty. Jeśli obowiązek kontroli nie zostanie dotrzymany przez jednego z członków rodziny traci on prawo do zniżki wynikającej z Karty. Jeżeli tylko jedna z osób z Karty Dental Medicenter Family spełnia warunek kontroli co 6 miesięcy Karta traci ważność.
14. Po utracie ważności Karty Lojalnościowej z powodu nie dotrzymania warunku odbywania wizyt kontrolnych co 6 miesięcy, pacjent może otrzymać kolejną Kartę uprawniającą do zniżki po odbyciu 3 kolejnych, pełnopłatnych wizyt w Dental Medicenter z zastrzeżeniem, że odstęp czasowy pomiędzy tymi wizytami nie będzie dłuższy niż 6-miesięcy.
15. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty można ubiegać się o jej duplikat.
16. Pacjent może się ubiegać o wydanie tylko jednej z obowiązujących w Dental Medicenter Kart – Karty Dental Medicenter lub Karty Dental Medicenter Family.

Rozdział II

Zasady Rabatowania

1. Posiadacze Kart Dental Medicenter uprawnieni są do korzystania z określonych rabatów. Rabat dotyczy wszystkich świadczonych usług za wyjątkiem zabiegów z zakresu Protetyki, Ortodoncji, Endodoncji, Implantologii oraz Periodontologii.
2. Rabat – jest procentową wartością upustu liczonego od cennika usług Dental Medicenter, do którego uprawnieni są posiadacze Kart Lojalnościowych.
3. Wysokości rabatów:
   3.1 Karta Dental Medicenter wydana przed 31.12.2014 r. – Karta zachowuje swoją ważność na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Posiadaczowi karty przysługuje stały rabat w wysokości określonej w momencie otrzymania Karty na wszystkie usługi za wyjątkiem Protetyki, Ortodoncji, Endodoncji, Implantologii oraz Periodontologii.

3.2 Karta Dental Medicenter - jest przyznawana pacjentowi, który odbył minimum 10 pełnopłatnych wizyt w Dental Medicenter. Karta zakładana jest po odbyciu i opłaceniu 10 wizyty przez Pacjenta. Posiadaczowi Karty przysługuje stały rabat w wysokości 5% na wszystkie świadczone usługi za wyjątkiem Protetyki, Ortodoncji, Endodoncji, Implantologii oraz Periodontologii.

3.3 Karta Dental Medicenter Family- jest przyznawana wszystkim członkom rodziny, którzy leczą się w Dental Medicenter. Karta zakładana jest w momencie skorzystania z usług przez co najmniej 3 członków rodziny (małżonkowie, dzieci lub rodzice), w tym jeden spośród nich odbył minimum 10 płatnych wizyt. Dzieci do 16 roku życia nie mogą samodzielnie uzyskać Karty Dental Medicenter Family, przynajmniej jednym z członków rodziny musi być osoba dorosła. Posiadaczowi Karty przysługuje stały rabat w wysokości 5% na wszystkie świadczone usługi za wyjątkiem Protetyki, Ortodoncji, Endodoncji, Implantologii oraz Periodontologii.

4. Rabaty przysługujące posiadaczom Kart nie łączą się z innymi rabatami.

Rozdział III

Postanowienia Końcowe

1. Warunkiem świadczenia usług przez Dental Medicenter w ramach Systemu Lojalnościowego jest wyrażenie przez Pacjenta zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
2. Administratorem Danych Osobowych Pacjentów posiadających Karty Lojalnościowej jest Dental Medicenter Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powstańców Śląskich 123/66. Dane są przetwarzane w celu świadczenia usług, prowadzenia działań marketingowych przez Dental Medicenter Sp. z o.o. lub na jej zlecenie oraz archiwizacji danych. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do przystąpienia do Systemu Lojalnościowego Dental Medicenter. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Przed przystąpieniem do Systemu Lojalnościowego Pacjent zobowiązany jest do zaakceptowania warunków niniejszego Regulaminu.
4. Przystąpienie do Systemu Lojalnościowego musi zostać potwierdzone oświadczeniem Pacjenta o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Świadczenia Usług w Ramach Systemu Lojalnościowego Dental Medicenter.
5. Dental Medicenter zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. Informacje dotyczące zmian będą każdorazowo publikowane na stronie internetowej Dental Medicenter oraz przesyłane użytkownikom Kart drogą mailową.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2019 r.

□ Oświadczam, że zapoznałem się z treścią „Regulaminu Świadczenia Usług w Ramach Systemu Lojalnościowego Dental Medicenter".

□ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb marketingowych Dental Medicenter Sp. z o.o. 01-355 Warszawa ul. Powstańców Śląskich 123/66 (Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), Zgodnie z Art. 6 lit. a RODO oraz Art 6 ust. 1lit. b RODO).

…….. ……..

Numer Karty Lojalnościowej Data i podpis Użytkownika Karty