

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), Dental Mediocenter sp. z o. o., z siedzibą przy ul. Powstańców Śląskich 123/66, 01-355 Warszawa, informuje, iż:

1. Jest administratorem danych osobowych zebranych w procesie nagrywania przychodzących rozmów telefonicznych, w celach zapewnienia bezpieczeństwa oraz poprawy jakości obsługi osób kontaktujących się ze Spółką, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paweł Maliszewski, adres e-mail: iod@perfectinfo.pl.
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze, prawne i z zakresu IT, dostawcy usług techniczno-organizacyjnych oraz informatycznych potrzebnych do nagrywania rozmów oraz podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy państwowe).
4. Dane osobowe pozyskane w nagranej rozmowie telefonicznej przechowywane będą do 3 miesięcy od dnia nagrania.
5. Na warunkach wynikających z RODO, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo: dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w przypadku uznania, iż Spółka przetwarza dane takiej osoby z naruszeniem przepisów RODO.
6. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne w celu uzyskania połączenia telefonicznego. W przypadku odmowy podania danych, niezbędny będzie kontakt ze Spółką innymi kanałami komunikacji.
7. Dane osobowe nie ulegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym nie są profilowane w rozumieniu RODO.
8. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.