

INFORMACJE DLA PACJENTÓW I ICH PRZEDSTAWICIELI DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r., dalej: „**RODO**”), Dental Medicenter sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Powstańców Śląskich 123/66, 01-355 Warszawa, informuje, iż:

1. Jest administratorem danych Pacjentów i ich przedstawicieli ustawowych, którzy zarejestrowali się i korzystali z usług kliniki stomatologicznej Dental Medicenter, w celach:
 - o realizacji usług zdrowotnych oraz obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa medycznego, podatkowego i rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z właściwymi przepisami z ww. zakresu),
 - o realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dochodzeniu i/lub ustaleniu roszczeń lub obrony przed nimi, a także stosowaniu monitoringu wizyjnego obejmującego obszar siedziby Administratora oraz systemu rejestracji rozmów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - o badania satysfakcji klienta za pośrednictwem stosownych ankiet, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dążeniu do podnoszenia jakości świadczonych usług i dbaniu o zadowolenie pacjenta ze świadczonych usług,
 - o promowania swojej działalności i informowania o niej na podstawie uzyskanej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w zakresie wynikającym ze złożonego oświadczenia (jeżeli wyrażono zgody marketingowe i na wykorzystywanie wizerunku).
2. Dane kontaktowe Administratora: adres do korespondencji – ul. Powstańców Śląskich 123/66, 01-355 Warszawa, numer telefonu – +48 22 493 01 99, adres e-mail – mokotow@dentalmedicenter.pl.
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paweł Maliszewski, adres e-mail: iod@perfectinfo.pl.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być laboratoria dentystyczne i diagnostyczne współpracujące z Administratorem oraz podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi potrzebne do świadczenia usług zdrowotnych i rejestracji (księgowe, doradcze, prawne i z zakresu IT).
5. Dane będą przechowywane przez okresy wymagane prawem, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie wyrażonej w tym celu zgody, będą przechowywane do czasu jej wycofania lub zaprzestania przez Administratora realizacji celów, dla których zgody zostały pozyskane. Nagrania z monitoringu wizyjnego oraz nagrania rozmów telefonicznych co do zasady będą przechowywane przez okres 30 dni od dnia nagrania; okres ten nie dotyczy sytuacji, gdy nagranie będzie stanowiło lub będzie mogło stanowić dowód w postępowaniu przewidzianym prawem – wówczas nagranie będzie przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania;
6. W każdej chwili istnieje możliwość wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych w zakresie złożonego oświadczenia. Dokonane przed wycofaniem zgody przetwarzanie danych nie ulega delegalizacji.
7. Na warunkach wynikających z RODO, pacjentom i ich przedstawicielom ustawowym przysługuje prawo do: dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec danych przetwarzanych jako prawnie uzasadniony interes Administratora, a także złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa) w przypadku uznania, iż Dental Medicenter Sp. z o.o. przetwarza dane takiej osoby z naruszeniem przepisów RODO.
8. Podanie danych niezbędnych do realizacji świadczenia zdrowotnego jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usługi. Brak podania danych uniemożliwi realizację usługi. Podanie pozostałych danych jest w pełni dobrowolne i zależne od decyzji osoby, której dane dotyczą, niemniej brak podania danych uniemożliwi podejmowanie przez Dental Medicenter Sp. z o.o. wobec takiej osoby działań wskazanych w pkt 1 (np. brak powiadomień o aktualnych promocjach).
9. Dane nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.