

REGULAMIN PROMOCJI „DNI ZDROWIA JAMY USTNEJ”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki skorzystania z promocji pod nazwą „Dni Zdrowia Jamy Ustnej” (dalej: „Promocja”), organizowanej z okazji Światowego Dnia Zdrowia Jamy Ustnej.
2. Organizatorem Promocji jest **Dental Medicenter sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Powstańców Śląskich 123 lok. 66 (01-355 Warszawa), wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000719182, której akta przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-286-30-23, REGON: 141109905, o kapitale zakładowym 20.000,00 złotych (dalej: „Organizator”).
3. Promocja odbywa się w placówkach stomatologicznych Organizatora zlokalizowanych na terenie Warszawy:
 - a) DMC Bemowo – ul. Powstańców Śląskich 123, 01-355 Warszawa;
 - b) DMC Mokotów – ul. Przejazd 2, 02-654 Warszawa;

dalej: „Placówka” lub łącznie „Placówki”.

4. Regulamin jest dostępny w recepcji każdej z Placówek objętych Promocją oraz na stronie internetowej Organizatora: www.dentalmedicenter.pl
5. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług medycznych zawieranej pomiędzy Organizatorem a pacjentem korzystającym z Promocji.

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 20 marca 2026 r. do 27 marca 2026 r. włącznie.
2. Skorzystanie z Promocji jest możliwe wyłącznie w ramach wizyt umówionych i odbytych w okresie wskazanym w ust. 1 powyżej. Za datę skorzystania z Promocji uznaje się dzień faktycznego odbycia wizyty diagnostycznej w jednej z Placówek.
3. Wizyty umówione w okresie trwania Promocji, lecz odbyte po dniu 27 marca 2026 r., nie są objęte warunkami promocyjnymi i podlegają standardowej cenie usług Organizatora.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Z Promocji może skorzystać każda osoba fizyczna (dalej: „Pacjent”), która w okresie trwania Promocji umówi się na wizytę diagnostyczną i odbędzie ją w jednej z Placówek wskazanych w § 1 ust. 3.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie rezerwacji wizyty telefonicznie, online lub osobiście w recepcji Placówek. Rezerwacja wizyty może być dokonana zarówno w okresie trwania Promocji, jak i przed jej rozpoczęciem, pod warunkiem, że sama wizyta odbędzie się w dniach 20–27 marca 2026 r.
3. Liczba wizyt promocyjnych może być ograniczona dostępnością terminów w danej klinice. Organizator zastrzega sobie prawo zamknięcia zapisów po wyczerpaniu dostępnych terminów. Informacja o dostępności terminów jest udzielana na bieżąco przez personel recepcji Placówek.
4. Każdy Pacjent może skorzystać z Promocji tylko jeden raz w okresie jej trwania, niezależnie od liczby Placówek, w których jest zarejestrowany.

5. Promocja jest skierowana zarówno do nowych Pacjentów Organizatora, jak i do osób już korzystających z usług Organizatora.

§ 4. Zakres i cena usługi promocyjnej

1. W ramach Promocji Pacjent otrzymuje kompleksową wizytę diagnostyczną w cenie 169 złotych (słownie: sto sześćdziesiąt dziewięć złotych) zamiast ceny standardowej wynoszącej 340 złotych.
2. Najniższa cena tej usługi obowiązująca w okresie 30 dni przed rozpoczęciem Promocji wynosiła 340 złotych. Cena promocyjna stanowi obniżkę o 171 zł w stosunku do ceny standardowej.
3. Wizyta diagnostyczna w cenie promocyjnej obejmuje:
 - a) wykonanie zdjęć fotograficznych (dokumentacja fotograficzna stanu jamy ustnej) – obejmujących zdjęcia wewnątrzustne oraz zdjęcia twarzy w celu pełnej dokumentacji stanu wyjściowego;
 - b) wykonanie zdjęcia pantomograficznego (zdjęcie panoramiczne szczęk) – umożliwiającego ocenę stanu wszystkich zębów, kości szczękowych oraz struktur przyległych;
 - c) konsultację z lekarzem stomatologiem – obejmującą szczegółowe badanie kliniczne jamy ustnej, ocenę stanu uzębienia, dziąseł i błony śluzowej oraz omówienie aktualnego stanu zdrowia jamy ustnej Pacjenta;
 - d) wstępny plan leczenia – zawierający rekomendacje dotyczące niezbędnych zabiegów, ich kolejności oraz orientacyjnych kosztów, przygotowany indywidualnie dla każdego Pacjenta na podstawie przeprowadzonej diagnostyki.
4. Dodatkowo każdy Pacjent korzystający z wizyty promocyjnej otrzymuje:
 - a) możliwość skorzystania z bezpłatnego instruktażu higieny jamy ustnej – prowadzonego przez wykwalifikowany personel, obejmującego naukę prawidłowej techniki szczotkowania zębów, używania nici dentystycznej oraz dobór odpowiednich środków higieny jamy ustnej;
 - b) tzw. „gift bag” z upominkami – zawierający produkty do pielęgnacji jamy ustnej oraz materiały edukacyjne;
 - c) voucher uprawniający do 50% zniżki na jedną wybraną usługę – konsultację specjalistyczną (np. ortodontyczną, periodontologiczną, implantologiczną) lub zabieg higienizacji (profesjonalne czyszczenie zębów).
5. Voucher, o którym mowa w ust. 4 lit. c), jest jednorazowy, imienny i ważny przez **3 miesiące** od daty jego wydania. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, nie może być przeniesiony na osobę trzecią oraz nie łączy się z innymi promocjami i rabatami Organizatora.
6. Voucher może być wykorzystany wyłącznie w Placówkach Organizatora.
7. Skorzystanie z vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty oraz okazania vouchera w formie papierowej lub elektronicznej przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
8. Zakres usług objętych Promocją nie obejmuje zabiegów leczniczych wykraczających poza diagnostykę. Ewentualne zabiegi lecznicze są realizowane na podstawie odrębnej umowy i wyceniane zgodnie z aktualnym cennikiem Organizatora.

§ 5. Płatność

1. Opłata za wizytę promocyjną wynosi 169 zł i jest płatna w dniu wizyty w recepcji Placówki – gotówką, kartą płatniczą lub przelewem (zgodnie z dostępnymi formami płatności w danej placówce).

2. Płatność powinna zostać dokonana przed rozpoczęciem świadczenia usługi lub bezpośrednio po jej zakończeniu, zgodnie z procedurami obowiązującymi w danej Placówce.
3. Za wizytę promocyjną Organizator wystawia fakturę VAT lub paragon fiskalny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub w formie elektronicznej na adres e-mail: **mokotow@dentalmedicenter.pl** lub **bemowo@dentalmedicenter.pl**.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Pacjenta, datę wizyty, numer telefonu lub adres e-mail do kontaktu, szczegółowy opis przedmiotu reklamacji oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Pacjenta o rozstrzygnięciu w formie, w jakiej reklamacja została złożona.
4. W przypadku gdy reklamacja wymaga dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnienia, Organizator może zwrócić się do Pacjenta o dodatkowe informacje, a termin rozpatrzenia reklamacji biegnie od dnia otrzymania kompletnych informacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Organizator.
2. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są w celu realizacji Promocji (w tym umówienia i odbycia wizyty), na podstawie umowy o świadczenie usług medycznych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w zakresie dokumentacji medycznej – na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawą o działalności leczniczej).
3. Dane osobowe Pacjentów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organom kontroli, Narodowemu Funduszowi Zdrowia) oraz podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora (np. dostawcom systemów informatycznych, firmom księgowym) na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących dokumentacji medycznej, tj. przez okres 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem dłuższych okresów przechowywania wynikających z przepisów szczególnych.
5. Pacjentowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (w zakresie, w jakim nie sprzeciwia się temu obowiązek prowadzenia dokumentacji medycznej), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
6. Pacjent ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z Promocji oraz do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług medycznych. Niepodanie danych uniemożliwi skorzystanie z Promocji.

8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności Organizatora dostępna w recepcji Placówek oraz na stronie internetowej: www.dentalmedicenter.pl

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi ani rabatami Organizatora, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej. Dotyczy to w szczególności niemożności łączenia ceny promocyjnej 169 zł z dodatkowymi zniżkami lub kartami lojalnościowymi.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (w szczególności ze względu na zmiany przepisów prawa, zmiany organizacyjne lub techniczne), z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą naruszać praw już nabytych przez Pacjentów. O zmianach Organizator poinformuje w sposób wskazany w § 1 ust. 4, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku zmiany Regulaminu w trakcie trwania Promocji, Pacjenci, którzy dokonali rezerwacji wizyty przed wejściem w życie zmian, korzystają z Promocji na warunkach obowiązujących w dniu dokonania rezerwacji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy o działalności leczniczej.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skorzystania z Promocji z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, w tym za niestawienie się na umówioną wizytę bez wcześniejszego odwołania.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 marca 2026 r. i obowiązuje do dnia 27 marca 2026 r.